

Qualitätsmanagement mit Intrexx Xtreme

Mit dem Qualitätsmanagement-Portal von Intrexx Xtreme in 6 Monaten zum ISO-Zertifikat

Die Zertifizierung eines Industriebetriebes ist ein eindeutiges Zeichen für gutes Management und eine hohe Qualität der Produkte. Im Regelfall dauert allein die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems, das den hohen Anforderungen der Zertifizierungsgesellschaften genügt, zwischen 9 und 24 Monate. Mit dem Intrexx Xtreme QM-Portal hat die Eisengießerei Karlshütte von der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems bis zur Zertifizierung nach ISO 9001:2000 gerade einmal 6 Monate gebraucht.

Seit mehr als 50 Jahren fertigt die Eisengießerei Karlshütte in Bünde qualitativ hochwertigen Guss für die unterschiedlichsten Branchen. Darunter fallen Auftragsarbeiten für die Automobilindustrie genauso wie solche für das Bauwesen oder den Maschinenbau. Zur Verfügung stehen dafür Maschinen zum Modellbau, Formenbau und Werkzeugbau sowie verschiedene Gussbearbeitungsmaschinen. Darüber hinaus bietet die Eisengießerei ihren Kunden einen umfassenden Beratungsservice hinsichtlich Gieß- und Formtechniken und zu verwendender Werkstoffe zur Optimierung der in Auftrag gegebenen Gussteile.

Erstklassiger Kundenservice und herausragende Qualität genießen bei der Eisengießerei Karlshütte traditionell höchste Priorität. Aus diesem Grund entschloss man sich Ende 2007 dazu, ein deutliches Zeichen in diese Richtung zu setzen und sich nach ISO 9001:2000 zertifizieren zu lassen. Dazu sah man sich nach einem mächtigen Qualitätsmanagement-System um, mit dem man das ehrgeizige Vorhaben zügig umsetzen wollte. Nachdem ein erstes System getestet und für nicht ausreichend befunden worden war, entschied man sich im Dezember 2007 für das Qualitätsmanagement-Portal von Intrexx Xtreme.

Die Software verfügt über mehr als 30 erprobte Anwendungen und überzeugte die Verantwortlichen der Eisengießerei Karlshütte besonders durch ihre Praxisnähe. Diese kommt vor allem darin zum Ausdruck, dass alle Anwendungen im Portal sehr übersichtlich und überaus einfach zu bedienen sind. Auch die Applikationserstellung ist durch die grafische Benutzeroberfläche und die innovative Drag&Drop Technologie von Intrexx sehr unkompliziert möglich. So bleibt das System ausbaufähig und flexibel und kann jederzeit problemlos an die aktuellen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden. Dank der zahlreichen bereits vorgefertigten Applikationen war es darüber hinaus möglich, das Qualitätsmanagement-Portal innerhalb kürzester Zeit zu implementieren.

Im Januar 2008 gab die Eisengießerei Karlshütte den Startschuss für die Einführung des Intrexx Xtreme QM-Portals. In der Folgezeit wurde das Portal zusammen mit dem Software Partner Computer live optimal an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Mit Hilfe der fachkundigen Unterstützung von Computer live und der einfachen Anpassbarkeit von Intrexx Xtreme war die Implementierungsphase des Qualitätsmanagement-Portals sehr kurz. So war es möglich, sich bereits im Juni 2008 von der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DGS) nach ISO 9001:2000 zertifizieren zu lassen. Damit betrug die Zeitspanne vom Start der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems bis zur erfolgreichen Zertifizierung insgesamt nicht einmal 6 Monate.



Firma: Eisengießerei Karlshütte GmbH
www.karlshuette.de

Standort: Bünde, Deutschland

Branche: Metallindustrie

Marktstellung: k.A.

Mitarbeiter: ???

Partner: Computer live oHG,
www.computer-live.de

Produkte und Services:
Intrexx Xtreme
Intrexx QM-Portal
Xlive File Router für Intrexx Xtreme

„Die Anwendungen des Portals sind überaus hilfreich. Es spricht für sich, dass wir mit dem Qualitätsmanagement-Portal von Intrexx Xtreme für die Zertifizierung nicht einmal 6 Monate gebraucht haben.“

Frank Niederaastroth, Prokurist der Eisengießerei Karlshütte

Von Beginn an wurde von den Verantwortlichen der Eisengießerei darauf geachtet, dass die Mitarbeiter das Qualitätsmanagement-Portal auch tatsächlich benutzen. Dazu wurden unter anderem neben den Fachanwendungen auch kleine „Gimmicks“ integriert, wie ein Tagesschau-Ticker mit den aktuellsten Nachrichten und das Intrexx-Tippspiel zur Euro 2008. Auf diese Weise wurde den Mitarbeitern der Einstieg leicht gemacht und von Anfang an für einen ungezwungenen Umgang mit dem Portal gesorgt. Die Mitarbeiter des Verwaltungs-Teams der Eisengießerei Karlshütte arbeiten sehr gerne mit dem QM-Portal, da jeder den großen Nutzen der Lösung sofort sieht. Die in der Praxis bewährten Anwendungen des Portals fördern nicht nur die Qualität der Eisengießerei allgemein, sondern erleichtern darüber hinaus auch die tägliche Arbeit in den anderen Unternehmensbereichen immens.

Im Qualitätsmanagement-Bereich wird das Intrexx-Portal auf sehr vielseitige Art und Weise eingesetzt. Beispielsweise wird das komplette Dokumentenmanagement nun über das Portal abgewickelt. Neue Dokumente können erstellt und vorgefertigte Formblätter geladen werden. Für alle Dokumente kann dabei ein individueller Prüfungs- und Freigabeprozess festgelegt werden. Erst nachdem das Dokument den kompletten Prozess positiv durchlaufen hat, wird es freigegeben. Ansonsten wird der Ersteller des Dokuments informiert und muss den Prozess erneut in Gang setzen. Sobald das Dokument freigegeben wurde, können diejenigen Mitarbeiter darauf zugreifen, die dafür Schreib- bzw. Leserechte besitzen. Allen anderen wird das Dokument gar nicht erst angezeigt. Alle freigegebenen Dokumente können zudem in die Baumstruktur des Qualitätsmanagement-Handbuchs integriert werden. Sie blenden sich automatisch aus, sollten die Dokumente nicht mehr freigegeben sein. Dadurch ist ein jederzeit aktueller Stand gewährleistet.

Über den von Computer live entwickelten Xlive File Router wird das Dokumentenmanagement-System der Eisengießerei intelligent mit allen eingehenden Dateien gefüllt und übernimmt quasi die Funktion eines Zentral-Archivs für Dokumente. Vor allem Formblätter lassen sich bequem über den File Router in das Qualitätsmanagement-Portal übertragen. Sie werden dort in ein PDF-Format umgewandelt und stehen dann den zuständigen Mitarbeitern zur Verfügung. Aber auch alle anderen Dateien lassen sich mit dem File Router schnell und einfach in das Portal übernehmen, wo sie zentral gespeichert werden und somit für alle Mitarbeiter sofort auffindbar sind. Alle eingehenden Dateien werden automatisch erfasst und direkt in dem zugehörigen Portal-Ordner abgelegt. Dabei spielt es keine Rolle, um welchen Datentyp es sich handelt, denn die Lösung archiviert Office Dokumente, PDF Dateien, Faxe, E-Mails, Fotos, Grafiken, Programme, Musik und vieles mehr. So werden z.B. auch eingehende E-Mails direkt in das QM-Portal integriert.

Im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses werden alle Beiträge von Mitarbeitern im QM-Portal erfasst. Dabei kann jeder Mitarbeiter Angaben zu Ist-Zustand, Lösungsvorschlag und Nutzen machen, bevor der Antrag per E-Mail an den Verantwortlichen für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess gesendet wird. Der Verantwortliche bearbeitet den Antrag und entscheidet darüber, ob er angenommen, zurückgestellt oder nicht angenommen wird. Zurückgestellte Anträge kann man mit einer Wiedervorlage versehen. Zum eingestellten Datum wird der Verantwortliche per E-Mail an die Wiedervorlage erinnert.

Nutzen:

- Extrem leistungsfähiges Qualitätsmanagement-Portal
- Übersichtliches Dokumentenmanagement
- Wenig bis kein Schulungsaufwand für Mitarbeiter
- Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern
- Flexible Benutzer- und Rechteverwaltung
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem

Des Weiteren steht den Mitarbeitern der Eisengießerei Karlshütte eine Übersicht aktueller Normen im Qualitätsmanagement-Portal zur Verfügung. Über ein Normenabonnement des Beuth-Verlags werden die Mitarbeiter laufend mit den aktuellsten Normen versorgt. Bei jeder Normänderung werden sie zudem automatisch per E-Mail darüber informiert. Auch das Audit-Management der Eisengießerei läuft über das IntrexX-Portal. Hier können Stammdaten wie Art des Audits und Zeitraum definiert und mit Zusatzinformationen (z.B. Infos zu den teilnehmenden Personen und Prüfern) ergänzt werden.

Im Personalbereich sparen die Anwendungen sehr viel Zeit und Papier. Urlaubs- und Abwesenheitsanträge, die früher umständlich auf Papierformularen abgebildet wurden, werden jetzt genauso einfach im Portal abgewickelt wie die Seminarverwaltung. Auf diese Weise hat jeder Mitarbeiter immer eine gute Übersicht darüber, welcher Kollege gerade außer Haus ist, ob der abwesende Kollege Urlaub macht oder ein Seminar besucht und wann er wieder zurück sein wird. Frank Niederaastroth, Prokurist der Eisengießerei und zuständig für IntrexX Xtreme, nutzt das Qualitätsmanagement-Portal darüber hinaus für die Festlegung und Verwaltung von Mitarbeitergesprächen.

Ein weiterer sehr wichtiger Bereich in jedem Industriebetrieb ist die Arbeitssicherheit. Dieser Bereich wird bei der Eisengießerei Karlshütte besonders groß geschrieben. Um den Arbeitsschutz weiter zu verbessern, wird auch er durch Anwendungen im QM-Portal unterstützt. So bietet das Portal beispielsweise eine Übersicht über alle Arbeitssicherheits-Schulungen und -Unterweisungen. Der Mitarbeiter kann sich hier das aktuelle Angebot aus diesem Bereich ansehen und sich über das Portal direkt dafür anmelden.

Laut der Berufsgenossenschaftlichen Vorschrift für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (BG-Vorschrift) „Erste Hilfe“ (BGV A 5) § 16 müssen Erste-Hilfe-Maßnahmen in einem Betrieb grundsätzlich aufgezeichnet werden. Aus diesem Grund stellt das QM-Portal auch ein Verbandbuch zur Verfügung, in dem solche Maßnahmen festgehalten werden können. Erfasst werden in dieser Applikation Angaben zu Verletzung, Zeugen und Maßnahmen. Diese Angaben dienen zum einen als Nachweis, dass ein Gesundheitsschaden bei einer versicherten Tätigkeit eingetreten ist. Darüber hinaus bieten die Aufzeichnungen aber auch wichtige Anhaltspunkte, wie die Erste-Hilfe-Organisation im Betrieb vielleicht noch etwas verbessert werden kann. Außerdem regen sie zum Nachdenken darüber an, ob und wie sich ähnliche Unfälle, Verletzungen, Körperschäden in Zukunft vermeiden lassen.

Im Produktbereich der Eisengießerei kommt vor allem die „Rezepturen“-Applikation des IntrexX Xtreme QM-Portals zum Einsatz. In dieser Anwendung werden die verschiedenen „Zutaten“ für den Guss und die exakten Mischungsverhältnisse festgehalten, um die gleichbleibend hohe Qualität der Produkte gewährleisten zu können.

Frank Niederaastroth ist vom Nutzen des Qualitätsmanagement-Portals überzeugt: „Die Anwendungen des Portals sind überaus hilfreich. Es spricht für sich, dass wir mit dem IntrexX Xtreme Qualitätsmanagement-Portal für die Zertifizierung nicht einmal 6 Monate gebraucht haben.“ Auch für die Zukunft hat er mit dem Portal noch viel vor. So ist eine engere Anbindung der Lieferantenverwaltung an das Portal bereits in Arbeit. Darüber hinaus überlegt man sich, nach den guten Erfahrungen, die man mit IntrexX gemacht hat, vielleicht auch das IntrexX Xtreme CRM-Studio zu erwerben.